



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.108.2022**

Wrocław, dnia 23 września 2022 r.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

WYSŁANO DNIA:
27-09-2022

L.dz. RKW-16760 Podpis

Liczba zał.

POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

**Kudowski Zakład Wodociągów
i Kanalizacji Sp. z o.o.,
ul. Fredry 8,
57-350 Kudowa Zdrój,**

**Burmistrz Miasta Kudowa-Zdrój,
ul. Zdrojowa 24,
57-350 Kudowa -Zdrój,**

**Wójt Gminy Lewin Kłodzki,
ul. Nad Potokiem 4,
57-343 Lewin Kłodzki**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Kudowskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z dnia 30 sierpnia 2022 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kudowa Zdrój i Lewin Kłodzki na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Kudowa Zdrój i Lewin Kłodzki na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 7 września 2022 r. na wniosek Kudowskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kudowa Zdrój i Lewin Kłodzki na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Kudowa Zdrój i Lewin Kłodzki, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Kudowski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Kudowski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kudowa Zdrój i Lewin Kłodzki jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).


z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczyk

Otrzymują:

1. Kudowski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Fredry 8, 57-350 Kudowa Zdrój,
2. Burmistrz Miasta Kudowa-Zdrój, ul. Zdrojowa 24, 57-350 Kudowa -Zdrój,
3. Wójt Gminy Lewin Kłodzki, ul. Nad Potokiem 4, 57-343 Lewin Kłodzki
4. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

Kierownik
Wydziału Taryf
Patrycja Kornaś

23.09.2022r.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 23.08.2022

Znak NR. RZG. 70. 108. 2022

Zapowiadacz
Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskiej
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczak

**TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY
NA OKRES 3 LAT**

Kudowskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

Kudowa Zdrój, 2022

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków

1. Rodzaje prowadzonej działalności

- 1.1 Kudowski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją nr 1/2002 Zarządu Miasta w Kudowie Zdroju z dnia 31.07.2002 r., znak ITOŚ. 7033 – 4/02 oraz Decyzją 1/02 Wójta Gminy Lewin Kłodzki z dnia 10.07.2002 r.
- 1.2 Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działalności KZWiK Sp. z o.o. jest:
- a) działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody
 - b) działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków

2. Rodzaj i struktura taryfy

Przyjęto taryfę niejednolitą wieloczołową zawierającą:

- jednolite ceny usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, odrębnie dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków
- różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Tab. 1 Taryfowe grupy odbiorców

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Symbol grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
0	1	2	3
1	grupa 1	Wg1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce;
2	grupa 2	Wg2G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
3	grupa 3	Wg3G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 3 m-ce;
4	grupa 4	Wg12G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Pobierający wodę z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 12 m-ce;
5	grupa 5	WSg1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce;
6	grupa 6	WSg2G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
7	grupa 7	WSg3G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia

			miarowego; Okres rozliczeniowy: 3 m-ce;
8	grupa 8	Sg1G	Odbiorca: ; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce;
9	grupa 9	Sg2G	Odbiorca: ; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
10	grupa 10	WI2	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
11	grupa 11	WSI1	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce;
12	grupa 12	WSI2	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
13	grupa 13	WSI3	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 3 m-ce;
14	grupa 14	Wr2G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
15	grupa 15	Wr3G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 3 m-ce;
16	grupa 16	Wr12G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 12 m-ce;
17	grupa 17	Sr3G	Odbiorca: ; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 3 m-ce;

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Tab. 2 Wysokość cen i opłat za dostarczoną wodę

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty w okresie						Jednostka miary
			1-12 miesięcy		13-24 miesięcy		25-36 miesięcy		
			netto	brutto (z VAT)	netto	brutto (z VAT)	netto	brutto (z VAT)	
1	Grupa 1-7 i 10-16	cena za dostarczoną wodę	4,89	5,28	4,99	5,39	5,03	5,43	zl/m ³
2	Grupa 1	stawka opłaty abonamentowej	23,56	25,44	24,19	26,13	24,49	26,45	Okres rozliczeniowy 1 m-c
3	Grupa 2	stawka opłaty abonamentowej	24,94	26,94	25,60	27,65	25,92	27,99	Okres rozliczeniowy 2 m-ce
4	Grupa 3	stawka opłaty abonamentowej	26,32	28,43	27,01	29,17	27,35	29,54	Okres rozliczeniowy 3 m-ce
5	Grupa 4	stawka opłaty abonamentowej	38,74	41,84	39,70	42,88	40,22	43,44	Okres rozliczeniowy 12 m-cy
6	Grupa 5	stawka opłaty abonamentowej	23,34	25,21	23,97	25,89	24,25	26,19	Okres rozliczeniowy 1 m-c
7	Grupa 6	stawka opłaty abonamentowej	24,72	26,70	25,38	27,41	25,68	27,73	Okres rozliczeniowy 2 m-ce
8	Grupa 7	stawka opłaty abonamentowej	26,10	28,19	26,79	28,93	27,11	29,28	Okres rozliczeniowy 3 m-ce
9	Grupa 10	stawka opłaty abonamentowej	22,18	23,95	22,78	24,60	23,06	24,90	Okres rozliczeniowy 2 m-ce

9

10	Grupa 11	stawka opłaty abonamentowej	21,96	23,72	22,56	24,36	22,82	24,65	Okres rozliczeniowy 1 m-c
11	Grupa 12	stawka opłaty abonamentowej	21,96	23,72	22,56	24,36	22,82	24,65	Okres rozliczeniowy 2 m-ce
12	Grupa 13	stawka opłaty abonamentowej	21,96	23,72	22,56	24,36	22,82	24,65	Okres rozliczeniowy 3 m-ce
13	Grupa 14	stawka opłaty abonamentowej	13,84	14,95	14,20	15,34	14,38	15,53	Okres rozliczeniowy 2 m-ce
14	Grupa 15	stawka opłaty abonamentowej	15,22	16,44	15,61	16,86	15,81	17,07	Okres rozliczeniowy 3 m-ce
15	Grupa 16	stawka opłaty abonamentowej	27,64	29,85	28,30	30,56	28,68	30,97	Okres rozliczeniowy 12 m-cy

Tab. 3 Wysokość cen i opłat za odebrane ścieki

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty w okresie						Jednostka miary
			1-12 miesięcy		13-24 miesięcy		25-36 miesięcy		
			netto	brutto (z VAT)	netto	brutto (z VAT)	netto	brutto (z VAT)	
1	Grupa 5-9 ; 11-13 i 17	cena za odebrane ścieki	6,62	7,15	6,80	7,34	6,90	7,45	zł/m ³
2	Grupa 5	stawka opłaty abonamentowej	1,96	2,12	2,01	2,17	2,06	2,22	Okres rozliczeniowy 1 m-c
3	Grupa 6	stawka opłaty abonamentowej	3,70	4,00	3,80	4,10	3,88	4,19	Okres rozliczeniowy 2 m-ce
4	Grupa 7	stawka opłaty abonamentowej	5,44	5,88	5,59	6,04	5,70	6,16	Okres rozliczeniowy 3 m-ce
5	Grupa 8	stawka opłaty abonamentowej	23,92	25,83	24,57	26,54	24,88	26,87	Okres rozliczeniowy 1 m-c
6	Grupa 9	stawka opłaty abonamentowej	25,66	27,71	26,36	28,47	26,70	28,84	Okres rozliczeniowy 2 m-ce
7	Grupa 11	stawka opłaty abonamentowej	0,22	0,24	0,22	0,24	0,24	0,26	Okres rozliczeniowy 1 m-c
8	Grupa 12	stawka opłaty abonamentowej	0,22	0,24	0,22	0,24	0,24	0,26	Okres rozliczeniowy 2 m-ce
9	Grupa 13	stawka opłaty abonamentowej	0,22	0,24	0,22	0,24	0,24	0,26	Okres rozliczeniowy 3 m-ce
10	Grupa 17	stawka opłaty abonamentowej	16,30	17,60	16,75	18,09	16,98	18,34	Okres rozliczeniowy 3 m-ce

W rozliczeniach za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych KZWiK:

Opłata dodatkowa- nalicza się na podstawie przekroczeń ujętych w tabeli 4. Określenie poziomu przekroczeń dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń określa się na podstawie próby średnio-dobowej wykonanej przez akredytowane laboratorium. Ilość ścieków określa się za pomocą odczytu

wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego na kanale odpływowym. Opłata wyliczana jest wg wzoru:

$$C[\text{zł}] = Q[\text{m}^3] * S_j[\text{zł/kg}] * ((\text{STZ} [\text{g/m}^3] - \text{STD}[\text{g/m}^3]) / 1000)$$

C [zł] – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnego wskaźnika zanieczyszczenia z grupy I, II lub III

Q [m³] – Ilość ścieków w okresie trwania przekroczenia (od dnia pomiaru do dnia zgłoszenia ustania przekroczenia i sprawdzeniu ładunku ścieków)

S_j [zł/kg] – jednostkowa stawka opłaty dodatkowej dla wskaźnika zanieczyszczenia z tabeli

STZ [g/m³] – wartość wskaźnika zanieczyszczenia pomierzona podczas kontroli

STD [g/m³] – dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń wynikające z tabeli 5.4

W przypadku równoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości pH i temperatury (Grupa I), wysokość opłaty dodatkowej ustala się jako sumę opłat wyliczonych za przekroczenie obu tych wskaźników.

W przypadku równoczesnego przekroczenia dwóch lub więcej wskaźników z Grupy II, wysokość opłaty ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą wartość opłaty.

W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych dwóch lub więcej wskaźników z Grupy III, wysokość opłaty ustala się jako sumę opłat za wszystkie przekroczone wskaźniki z tej grupy

Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników więcej niż jednej grupy, obliczana będzie jako suma opłat z poszczególnych grup.

Tab. 4 Opłaty dodatkowe za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych KZWIK

LP	Parametr	Jednostka Stężenie	Wartość dopuszczalna	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków
GRUPA I				
1.1	Temperatura gdy przekracza do 5 °C za każdy stopień przekroczenia	°C	35 °C	0,66
1.2	Temperatura gdy przekracza powyżej 5 °C za każdy stopień przekroczenia	°C	35 °C	1,32
2.1	pH przekroczenie do 0,5 pH		6,5-9,0	1,32
2.2	pH przekroczenie od 0,5-1,5 pH			3,30
2.3	pH przekroczenie od 1,5 do 2,5 pH			6,58
2.4	pH przekroczenie powyżej 2,5 pH			12,76
GRUPA II				
1.	BZT5	g/m ³	800	26,31
2.	ChZT Cr	g/m ³	1.000	15,81
3.	Zawiesina ogólna	g/m ³	800	4,87
4.	Suma SO ₄ +Cl	g/m ³	1.500	4,87
5.	Fosfor ogólny	g/m ³	20	26,31
6.	Azot ogólny	g/m ³	100	26,31
GRUPA III				

1.	Fenole	g/m ³	15	460,65
2.	Węglowodory ropopochodne lub niepolarne składniki ekstraktu eterowego	g/m ³	15	460,65
3.	Suma metali ciężkich bez rtęci i kadmu	g/m ³	9	691,02
4.	Rtęć	g/m ³	0,06	1.151,66
5.	Kadm	g/m ³	0,2	1.151,66
6.	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	g/m ³	10	460,65
7.	Substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego wymienione w wykazie załączniku do rozporządzenia z dnia 10 listopada 2005 roku na które wymagane jest pozwolenie wodno prawne *	g/m ³	Do 10 % wartości ładunku wynikającego z pozwoleniem wodno prawnym przedsiębiorcy	1.255,95

* po przekroczeniu 10 % dopuszczalnego wskaźnika którejkolwiek substancji z pozwolenia wodno prawnego nastąpi wstrzymanie odbioru ścieków

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 5.1 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 5.2 O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy okres rozliczeniowy, w którym były świadczone usługi.
- 5.3 Okres rozliczeniowy ustalony jest w umowie i wynosi od 1miesiąca do 12 miesięcy,
- 5.4 W przypadkach uzasadnionych specyficznymi warunkami dostawy lub sprzedaży wody a także odbioru ścieków możliwe jest dokonywanie rozliczeń w innych okresach niż podane w punkcie 5.3.
- 5.5 Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 5.6 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 5.7 Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Różna jest jednak w związku z tym wysokość stawek opłaty.
- 5.8 Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (w przypadku braku wodomierza).
- 5.9 Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- 5.10 Jeżeli nieruchomość nie jest wyposażona w urządzenie pomiarowe ilość odebranych ścieków z nieruchomości ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, na podstawie wskazań

wodomierza głównego i/lub lokalowego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (w przypadku braku wodomierza).

- 5.11 Ilości odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz/e dodatkowy/e (woda bezpowrotnie zużyta), ustalana jest w wysokości różnicy (sumy) odczytów wodomierza głównego i dodatkowego/yh.
- 5.12 Rozliczenia oparte na wskazaniach urządzeń do pomiaru zużycia wody i odprowadzonych ścieków, dokonywane są z dokładnością do 1 m³.
- 5.13 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, który obejmuje pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody. W zakresie poboru wody Przedsiębiorstwo eksploatuje zarówno ujęcia podziemne jak i powierzchniowe.

System zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich odbiorców obejmuje odbiór i oczyszczanie ścieków. Przedsiębiorstwo odprowadza ścieki za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, będących w jego posiadaniu do własnej oczyszczalni ścieków.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniach na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz umów zawartych z odbiorcami usług. Wszystkie informacje dotyczące aktualnie obowiązujących taryf cen i stawek opłat oraz regulaminów przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej.

Obiocy usług wod.-kan. mogą się kontaktować z Przedsiębiorstwem:

- w sposób bezpośredni od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 do 15.00 w siedzibie Przedsiębiorstwa,
- drogą telefoniczną – w zakresie rozliczeń i umów od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 do 15.00, w zakresie awarii – całodobowo pod awaryjnym numerem telefonu,
- drogą mialową lub w formie pisemnej.

Przedsiębiorstwo udziela informacji, o które zwrócił się odbiorca usług niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia wpłynięcia wniosku (w przypadku odpowiedzi telefonicznej lub za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu) lub w terminie nie

dłuższym niż 14 dni (w przypadku odpowiedzi pisemnej). W skomplikowanych przypadkach termin może zostać wydłużony do 30 dni, po uprzednim poinformowaniu wnioskodawcy.

Reklamacje mogą być składane przez odbiorców usług pisemnie, bezpośrednio w siedzibie Przedsiębiorstwa, listownie lub za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni, chyba że wymaga ona przeprowadzenia kontroli w nieruchomości – wówczas rozpatrzenie wstrzymuje się do czasu udostępnienia nieruchomości do celów kontrolnych przez klienta.

W przypadku wystąpienia awarii są one usuwane niezwłocznie. W przypadku planowanych przerw lub ograniczeń w dostawie wody odbiorcy usług są zawiadamiani z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godz. Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody.

Przedsiębiorstwo zapewnia wysoką jakość świadczonych usług, niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Na bieżąco wykonywane są remonty sieci wodociągowo-kanalizacyjnych, urządzeń służących do uzdatniania wody oraz oczyszczania ścieków przy jednoczesnym prowadzeniu działalności inwestycyjnej, służącej modernizacji istniejących urządzeń oraz budowy nowych obiektów sieci wodociągowo-kanalizacyjnej.

Prezes Zarządu
mgr Andrzej Konecki



